

CONDITIONS GÉNÉRALES & VIE PRIVÉE

Votre vie privée est très importante pour nous. Afin de la protéger au mieux, le Great George a établi cette note détaillant nos pratiques relatives aux données en ligne et les choix que vous avez quant à la collecte et l'utilisation de vos données. Le but premier de la collecte de ces données par le Great George est de vous proposer des produits et services en constante amélioration.

La politique de confidentialité détaille le traitement des données collectées pendant votre utilisation du site internet The Great George (ci-après le « site internet »). Elle s'applique à toutes les données collectées ou soumises par l'utilisateur sur le site internet. Le Great George s'engage à protéger la vie privée des visiteurs du site internet et de ses clients. Le site internet utilise certaines mesures de sécurité pour éviter la perte, l'abus et l'altération des informations sous contrôle du Great George.

Nous stockons vos données dans une base de données sécurisée. Afin d'éviter des accès non autorisés, de maintenir la fiabilité des données et de veiller à leur correcte utilisation, le Great George a mis en place des procédures matérielles, électroniques et opérationnelles visant à la protection et la sauvegarde des données que nous collectons.

The Great George collecte des informations lorsque vous utilisez et accédez au site internet, notamment des données personnelles, données de contact, données de message et données de trafic (ci-après collectivement les « informations client »).

Les « données personnelles » sont les informations identitaires qui vous sont propres. Elles comprennent votre nom, votre adresse postale et électronique, votre numéro de téléphone et autre type d'information autrement inaccessible au public.

Les « données de contact » sont les coordonnées que vous confiez à The Great George pour améliorer votre utilisation de nos produits et services.

Les « données de message » comprennent les messages reçus et envoyés par le biais des services The Great George, les informations concernant ces messages ainsi que l'activité de votre compte, notamment les temps de connexion et la capacité de mémoire de vos messages.

Les données de trafic sont des données anonymes concernant votre utilisation du Site internet ainsi que de nos produits et services. Elles peuvent comprendre vos adresses IP, vos serveurs de domaine, la page qui vous a conduit au site internet et celle par laquelle vous en êtes parti, votre

système d'exploitation, la date et l'heure, votre parcours de navigation, votre type d'ordinateur ou de téléphone cellulaire, votre type de navigateur, un ou plusieurs fichiers témoins (« cookies ») identifiant votre navigateur, et votre opérateur téléphonique.

Cependant, le Great George ne peut garantir la sécurité de données personnelles accessibles ou transmises sur Internet.

Le Great George utilise les informations client pour améliorer votre accès à nos services. Le traitement de vos données nous permet de vous fournir des informations sur nos produits et services, formater et afficher des éléments de vos données de contact et de message sur votre écran et celui de vos contacts, proposer des publicités ou liens affiliés, stocker vos messages ainsi que d'autres actions liées à notre offre de produits et services.

Nous utilisons des données agrégées et non-identificatoires pour améliorer le site internet ainsi qu'informer nos annonceurs, sociétés affiliées et commanditaires du Festival.

Le Great George peut recruter un tiers afin d'exercer en son nom certaines fonctions, dont l'envoi de newsletters, de courrier, courriel ou SMS sollicités, l'analyse et le traitement des données et le service au client.

Le Great George exige que ces tiers s'engagent à traiter ces données comme confidentielles, en accord avec notre Politique de confidentialité et toute autre mesure de sécurité ou de confidentialité appropriée.

Ces tiers peuvent accéder aux Informations client dans le cadre de leurs fonctions, mais le Great George ne les autorise pas à les utiliser dans d'autres buts.

Le Great George ne divulgue pas vos informations personnelles à des tiers, sauf si l'une ou plusieurs des conditions suivantes est remplie :

- i. Le Great George a votre consentement explicite pour divulguer cette information ;
- ii. La loi ou les normes professionnelles obligatoires en permettent la divulgation ;

iii. La divulgation est raisonnablement liée à la vente ou à toute autre acte de disposition de tout ou d'une partie de la société The Great George ou de ses actifs, ou dans le cadre d'une fusion d'entreprises, d'une consolidation ou autre réorganisation de l'entreprise ;

iv. L'information divulguée est accessible au public ;

v. Le tiers à qui l'information est divulguée contrôle, est contrôlé ou se trouve sous contrôle commun avec The Great George ;

vi. La divulgation peut raisonnablement être caractérisée comme nécessaire à la constatation ou au maintien d'un droit en justice ;

vii. Le tiers à qui l'information est divulguée est prestataire ou bénéficiaire du Great George, pourvu que la divulgation soit conforme au but pour lequel l'information a été obtenue ;

viii. La divulgation concerne des informations agrégées et non-personnelles ainsi que des données relatives au trafic, mais ces informations ne peuvent pas vous identifier personnellement ;

ix. La divulgation est requise du Great George par obligation légale ou à la requête des autorités publiques lors d'une instruction ;

x. La divulgation se fait à un tiers détenant votre consentement à recevoir des informations de leur part, soit par une inscription à un service cogéré par le Great George et ce tiers, ou par une communication ou un programme promotionnel proposé par ce tiers et autorisé par le Great George.

Ces tiers pourront traiter, stocker, conserver et accéder à ces données conformément aux conditions de leurs accords conclus avec vous le cas échéant, ainsi qu'à leurs propres politiques de confidentialité.

Il vous incombe de lire attentivement ces accords et les politiques de confidentialité associées.

Vous convenez que le Great George ne pourra être tenu pour responsable vis-à-vis de vous pour avoir partagé ces informations avec des tiers et que le Great George décline toute responsabilité pouvant en découler.

Si le Great George souhaite utiliser vos informations client dans d'autres objectifs que ceux décrits dans notre politique de confidentialité, il vous sera donné l'occasion de décliner cette utilisation.

Lorsque vous consultez le site internet, il nous est possible d'envoyer des fichiers témoins (« cookies ») à votre navigateur pour vous identifier personnellement.

Le Great George utilise des fichiers témoins pour améliorer la qualité du site internet et du service proposé par le stockage des préférences utilisateurs et en par le suivi des informations d'utilisation.

Ces informations ne comprennent jamais votre nom, adresse postale ou électronique, même si vous avez entré ces données sur le site internet.

Vous pouvez généralement régler votre navigateur pour refuser les fichiers témoins ou être notifié quand un fichier témoin est envoyé à votre ordinateur. Si vous refusez les fichiers témoins, certains services et produits du Great George seront peut-être inaccessibles. Il est aussi possible que vous ne puissiez pas accéder au site internet complet.

Le Great George limite l'accès des informations client au personnel qui en a besoin pour accomplir son travail ou vous fournir les produits et services que vous désirez.

Le Great George a mis en place des procédures matérielles, électroniques et opérationnelles visant à la protection et la sauvegarde des données que nous collectons.

Les informations client collectées par le Great George sont conservées de façon sécurisée pour n'être accessibles qu'au personnel autorisé et ne sont divulguées que conformément aux dispositions de notre Politique de confidentialité.

Le Great George peut fournir pour votre confort des liens vers des sites tiers, soit à partir du site internet soit dans des produits ou services fournis. Le Great George n'assume aucune responsabilité à l'égard des pratiques de confidentialité ou des contenus de ces sites tiers.

Le Great George se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier et de mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment. Si nous modifions cette Politique, nous mettrons sur le site

internet la nouvelle version, effective immédiatement ou, si les lois en vigueur le nécessitent, une fois préavis envoyé par The Great George à ses clients. Veuillez consulter cette page périodiquement pour connaître ces changements. En continuant d'utiliser le site internet ou tout autre produit ou service du Great George après l'entrée en vigueur de la version modifiée, vous indiquez que vous acceptez la version actuelle de la politique. L'usage des informations collectées par le Great George est sujet à la Politique de confidentialité en vigueur lors de l'utilisation.

S'il vous apparaît que des données personnelles maintenues à votre propos par le Great George sont inexactes, si vous voulez mettre à jour vos informations personnelles ou les examiner, il vous est possible de nous contacter au moyen des coordonnées ci-dessous. Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette Politique de confidentialité ou des pratiques de collecte d'information mises en œuvre par le Great George, veuillez nous envoyer un courriel à reservations@thegreatgeorge.com.